

# 資生堂グループのサステナビリティ

美しい社会と輝く未来のために。

資生堂は、さまざまな活動を通して、社会から共感されるCSR活動をめざしています。

\*CSR(Corporate Social Responsibility)とは企業の社会的責任を表す言葉です。

当バックナンバーに掲載している情報の対象期間は、2017年度(2017年1月1日～2017年12月31日)を中心としていますが、一部当該期間以前もしくは以後の内容も含まれています。

## 目次

○ サステナビリティ_CSR	1
○ サステナビリティトップコミットメント	4
○ 資生堂のサステナビリティとは	5
● 資生堂のサステナビリティとは	5
● 「グローバル・コンパクト」の4分野10原則	10
○ ダイバーズ ビューティーの実現	11
○ 資生堂ライフクオリティー メーキャップ	13
● 資生堂ライフクオリティー メーキャップ	13
● 社会に向けた美容セミナー	17
● 具体的な活動	20
○ UN Womenとの連携・ジェンダー平等の推進	23
○ バングラデシュ女性の活躍支援に向けた取り組み	27
○ 資生堂ライフクオリティービューティーセミナー	33
● 資生堂ライフクオリティービューティーセミナー	33
● 具体的な活動	34
○ さまざまな女性活躍支援活動	38
○ エシカルなサプライチェーン	40
● エシカルなサプライチェーン	40
● 方針・基準など	40
● 資生堂グループ サプライヤー行動基準	43
● 具体的な取り組み	49
○ 資源循環に関する取り組み	54
○ お客さまとともに	57
● お客さまとともに	57
● 安全・安心なモノづくりの推進	58
● お客さま満足度向上を目指す対応	61

● 消費者志向自主宣言	62
● お客さまの声を反映する仕組み	63
● ユニバーサルデザイン&インクルージョン	71
● お客さまへの情報提供	72
● 動物実験と代替法に対する取り組み	75
● 安全性保証体系	75
● 社会に対して安全性の説明をする必要が生じた場合	76
● 一部の国とは	76
● 有効な代替法の開発を継続する	76
● 化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議	77
● 第五回「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」	85
● 第四回「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」	92
● ステークホルダーエンゲージメントに関する社外勉強会で 「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」について発表	99
● 第三回「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」を開催	101
● 第二回「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」 を開催～ステークホルダーとの共同を目指して～	107
● 第一回「化粧品の成分の動物実験廃止を目指す円卓会議」を開催	112
○ お取引先とともに	118
○ 社員とともに	121
● 社員とともに	121
● 人事に関する基本方針	122
● ダイバーシティ&インクルージョン	123
● 働きがいのある職場の実現	129
● 社員の公正な評価	134
● 人材の活用と育成	136
● 社員の安全と健康	137
● 雇用と労働	139
● 良好な労働組合との関係	141
○ 社会とともに	142
● 社会とともに	142
● 社員による社会貢献活動	142

● 「社会貢献くらぶ」（社員が行う社会貢献活動）	146
● 災害支援活動	153
● 東日本大震災における資生堂の取り組み	154
● 2011年度の活動と震災支援情報	168
● 2012年度の活動と震災支援情報	179
● 2013年度の各事業所の活動	181
● 非常時の美容について	183
● 被災地での肌と髪のカケア	184
● 子どものための取り組み	188
● 赤崎中学校「椿日記」	191
○ 地球とともに	223
● 地球とともに	223
● 環境に関する考え方・目標と実績	224
● 2020年度までの環境活動方針と目標	225
● 2017年度 環境負荷実績	226
● 2017年度 環境会計	230
● 環境マネジメント	231
● 商品での取り組み	235
● 生産・物流での取り組み	240
● 生物多様性の保全への取り組み	241
● 環境コミュニケーション	246
● サトウキビ由来ポリエチレン	251
○ コンプライアンス	253
● コンプライアンス	253
● リスクマネジメント	253
● 資生堂グループのコンプライアンスの取り組みについて	255
● 企業倫理の浸透活動	256
● 情報セキュリティ管理	258
● 個人情報について	259
● 知的財産の保護	268
● グローバルタックスポリシー	269

○ ガバナンス	271
● ガバナンス	271
● コーポレートガバナンスの基本方針	271
● 経営・執行体制	271
● 監査体制	273
● 役員報酬	274
● コーポレートガバナンス	276
● 内部統制システムの基本方針	304
○ 人権への取り組み	307
● 人権への取り組み	307
● 人権の尊重・差別に関する方針	307
● 資生堂グループ人権方針	308
● 推進体制	310
● 人権啓発（教育）	310
○ 英国現代奴隷法への対応	311
● 英国現代奴隷法への対応	311
● 2017年度「奴隷労働および人身取引」に対する資生堂グループの 声明（仮訳）	312
○ 外部からの評価・受賞等	317
○ サステナビリティ関連活動実績データ	320
● サステナビリティ関連活動実績データ	320
● 社会活動関連データ	321
● 人事関連データ	322
● 環境活動関連データ	333
● 国内生産事業所別データ	337
● 海外生産事業所別データ	339
○ 編集方針・GRI内容索引	347
● 編集方針・GRI内容索引	347
● 編集方針	348
● GRI内容索引	348