

参考資料

資生堂、東急プラザ銀座内「ロッセ免税店銀座」と、  
福岡三越内「FUKUOKA DUTY FREE TENJIN」に空港型市中免税店をオープン

資生堂は、3月31日(木)にオープンする、都内最大となる空港型市中免税店「ロッセ免税店銀座」(東急プラザ銀座9階)のDUTY FREE ZONEに、資生堂の子会社「株式会社ザ・ギンザ」を通じて「SHISEIDO」、「クレド・ポー ボーテ」、「ザ・ギンザ コスメティックス」、「セルジュ・ルタンズ」のカウンターを展開します。プロモーションスペースや限定品コーナーを設け、訪日客のプレステージ層との接点拡大を目指します。

このロッセ免税店銀座のフロアは、DUTY FREE ZONE(消費税、関税、酒税、たばこ税が免税)と、TAX FREE ZONE(消費税のみ免税)に分かれており、株式会社ザ・ギンザはDUTY FREE ZONEで展開します。また、資生堂ジャパン株式会社はTAX FREE ZONEで、スキンケアブランド「アクアレーベル」と日やけ止めブランド「アネッサ」を販売します。

さらに、4月1日(金)には、空港型市中免税店「FUKUOKA DUTY FREE TENJIN(フクオカデューティーフリーテンジン)」(福岡三越9階)にも「SHISEIDO」、「クレド・ポー ボーテ」、「ザ・ギンザ コスメティックス」、「セルジュ・ルタンズ」のカウンターを展開します。資生堂の空港型市中免税店は、銀座三越に続き、これで三カ所目となります。

国内におけるトラベルリテールの状況

空港等で免税事業を行うTR(トラベルリテール)は、円安や査証要件緩和による訪日観光客増加などの影響により伸長傾向が続いています。

資生堂の国内TR事業は、子会社「株式会社ザ・ギンザ」が運営し、全国の空港23施設43店舗で展開しています(うち、ビューティーコンサルタントを配置する大型店は国内主要空港に19店舗)。2015年の店頭売り上げは訪日外国人数の増加に伴い前年比8割増となり、空港の展開店舗では化粧品のインストアシェア第1位※1を獲得しています。

資生堂の国内免税店では、2005年より4か国語対応(日本語、英語、中国語、韓国語)を本格的にスタート※2させ、多様なニーズにきめ細かく対応し、世界中に資生堂のファンを増やす役割を担っています。

※1…2015年1月-12月(株ザ・ギンザ調べ)

※2…2005年より、ビューティーコンサルタント配置の大型店舗で4か国語対応を開始

今回オープンする空港型市中免税店では二店ともカウンターで充実したカウンセリングやメイキャップを受けたい、というプレステージ層のニーズに応え、ゆったりと座れるスペースを設け専門知識を得た専属の資生堂のビューティーコンサルタントが対応します。物販だけにとどまらないお客さまとのコミュニケーションを実現させ、お客さまの満足度を高め、ブランドロイヤルティを高めます。

【ロッセ免税店銀座 概要】

- 1.場所 東急プラザ銀座9階
- 2.当社売り場面積 約41.8㎡(DUTY FREE ZONE)
- 3.販売開始 2016年3月31日(木)
- 4.取扱い当社ブランド  
DUTY FREE ZONE : SHISEIDO、クレド・ポー ボーテ、ザ・ギンザ コスメティックス、セルジュ・ルタンズ  
TAX FREE ZONE : アクアレーベル、アネッサ
- 5.当社カウンター特長  
季節や新商品に合わせたプロモーション展開、限定品コーナーの設置、タッチアップスペースの設置
- 6.商品の引き渡し  
羽田空港、成田空港1ビル・2ビル・3ビルの各免税エリア

**【FUKUOKA DUTY FREE TENJIN(フクオカデューティーフリーテンジン) 概要】**

- 1.場所 福岡三越 9 階
- 2.当社売り場面積 約 55.5 m<sup>2</sup>
- 3.販売開始 2016 年 4 月 1 日(金)
- 4.取扱い当社ブランド  
SHISEIDO、クレド・ポー ボーテ、ザ・ギンザ コスメティックス、セルジュ・ルタンズ
- 5.当社カウンター特長  
季節や新商品に合わせたプロモーション展開、限定品コーナーの設置、タッチアップスペースの設置
- 6.商品の引き渡し  
福岡空港 免税エリア

**【株式会社ザ・ギンザ 概要】**

所在地：東京都中央区銀座 7 丁目 8 番 10 号

主な事業内容：

- ・化粧品事業(オリジナル化粧品の開発・企画・販売・卸／「セルジュ・ルタンズ」ブランドの輸入販売・卸)
- ・直営店及び国内空港免税売店での資生堂化粧品の販売
- ・化粧コットン事業(フェーシャルコットンの商品開発・企画・販売)

資本関係：株式会社資生堂の子会社

責任者：代表取締役社長 並河 伸夫

以上