

Press Release

## 資生堂、研修ビジネスをスタート ～魅力的な印象と心をつかむ接客スキルを学ぶ～ 「Beauty & Self Produce Program」

資生堂は、美容の専門知識を持ったパーソナルビューティーパートナー（以下 PBP）による、研修ビジネス「Beauty & Self Produce Program（ビューティー&セルフプロデュースプログラム）」を、2024年4月より本格展開します。

本プログラムでは、サービス業をはじめとする企業の従業員および経営層・管理職の方を対象に、PBPの中でもトップレベルの知識と技術を持つ「資生堂トップビューティースペシャリスト」<sup>※1</sup>が実技と講義を交えて、ビジネス上の自己演出方法を伝授します。当社の強みであるスキンケアやメイクアップの講座に加え、カラーサイエンスや表情研究知見などの科学に裏付けられたコンテンツ、接客を通じて長年蓄積してきたおもてなしのノウハウなど、当社オリジナルの研修プログラムで、受講者の方々の魅力をより一層高めてまいります。また、本プログラムは、企業の要望に合わせてカスタマイズ可能なものにする事で、企業の抱えている課題に的確にお応えできるサービスとして展開します。

※1: 全国のパーソナルビューティーパートナーの中から選抜され、スキンケア・メイクアップの応対においてトップレベルの知識と技術を持つ美のスペシャリスト <https://corp.shiseido.com/sbs/>

### 【企業の従業員向けコース受講イメージ】



### サービス導入の背景と目的

コロナ禍を経て、お客さまの購買行動の変化やニーズの多様化が加速しており、サービスを提供する側も一律の整容や接客基準で対応するのではなく、一人ひとりが自社ブランドや商品を最大限魅力的に紹介するためのセルフプロデュース力を身に付けておくことが求められています。さらに、高付加価値サービスを購入されるお客さまにとって、顧客満足度や、購買選択における接客・営業の印象の重要度は高まっています。また、近年では、企業価値を高めるために、経営層が率先して情報発信する機会も増えており、自分をよりよく魅せるノウハウの重要性が高まっています。

当社はこれらの要望に応えるべく、企業の従業員および経営層・管理職など、幅広いビジネスパーソンが自分をより魅力的に演出し、お客さまの心をつかむ技術を学べる研修プログラムを開発しました。

## Beauty & Self Produce Program のサービス概要

### 【印象も、接遇も、美しくコース(企業の従業員向け)】

※料金は税込み価格

コース詳細	時間	受講者数	料金
<b>「メイク×笑顔×所作から学ぶ 第一印象アップコース」</b> メイクや声のトーンを磨き、好感度の高い第一印象を演出する	120分	1~10名	各 275,000円
<b>「スキンケア×眉・ヘア×所作から学ぶ 信頼感を高めるコース」</b> 清潔感や知性を磨き、相手に与える信頼感を高める		11~20名	各 550,000円
<b>「お客さまの心をつかむ コミュニケーション特化コース」</b> 聴く・伝えるスキルを磨き、ファンにさせる対話力を身につける			
<b>「トライアルコース」</b> 上記3つのコースをダイジェストで体感	60分	1~10名 11~20名	各 165,000円 各 330,000円

### 【魅せるを極めるコース(エグゼクティブ・上級管理職向け)】

コース詳細	時間	受講者数	料金
<b>「魅了する」リーダーシップコース</b> 信頼を高め、より影響力を発揮するための自己演出や表現方法をワークショップ形式で習得	90分	1~10名	440,000円
<b>「研ぎ澄ます」セルフプロデュースコース</b> なりたい姿を実現する自己演出や表現方法をご要望に沿ってマンツーマンで取得	120分	1名	330,000円

※従業員向け、エグゼクティブ向けともに内容・金額のカスタマイズが可能

### 【エグゼクティブ向けコース受講前後の整容変化:女性】



Before



After: オフィスシーン



After: オフィシャルシーン

### 【エグゼクティブ向けコース受講前後の整容変化:男性】



Before



After: オフィスシーン



After: オフィシャルシーン