

## 「Web カウンセリング」を全国デパートカウンターへ拡大

～3月20日から SHISEIDO とクレ・ド・ポー ボーテで実施～



資生堂はビューティーコンサルタントによるWebカウンセリングを、2021年3月20日(土)から、全国の「SHISEIDO」「クレ・ド・ポー ボーテ」のデパートカウンター※へ拡大します。これにより、店頭でのビューティーコンサルタントによるカウンセリングが、オンライン上でもより手軽に体験いただけます。

※一部店舗を除きます。

### 【背景】

資生堂は、デジタルを活用してお客さまに「テラーメイド エクスペリエンス(一人ひとりのニーズに合った美容体験)」を、いつでもどこでもお客さまが欲しい時に、スムーズに提供することを目指しています。一部のデパート等では、2020年よりWebカウンセリングを実施してきましたが、このたび全国の「SHISEIDO」「クレ・ド・ポー ボーテ」のデパートカウンター※へ拡大します。

新型コロナウイルス感染症の拡大を背景に、デパートに来店いただくことが難しくなったお客さま、また購入いただいた後のアフターフォローが必要なお客さまなど、さまざまなニーズに対し、店頭でもWebでも時や場所を選ばず、ビューティーコンサルタントによるカウンセリングを提供します。

【期間】 2021年3月20日(土)開始

【料金】 無料

【時間】 15分と30分のコース

### 【コース内容】

SEASON BEAUTY レッスン	① 透明感アップ ベーステクニック	15分	コンシーラー、ブラシを使用した簡単カバーテクニックをレッスン、おすすめアイテム紹介
	② 透明感アップ ベース&スキンケア	30分	ベーステクニックにプラス、透明感ケアのポイント、おすすめスキンケア紹介
MAKE UP レッスン	③ アイブロウメイク	15分	顔立ちに合った眉の描き方をレッスン、簡単に描けるアイテム紹介

	④ アイメイク	30分	アイブロウテクニックにプラス、似合うアイメイクをレッスン、簡単に実現できるアイテム紹介
HOW TO レッスン	⑤ ご愛用アイテムの使用法	15分	お手持ちの化粧品(スキンケア、メイク)の使い方をレッスン、さらに、肌の悩みや要望に合わせてより効果的な使用法をアドバイス

### 【Web カウンセリング申し込み方法】

Web サイト及び全国のデパートカウンターで申し込みを受け付けます。

・SHISEIDO オフィシャルサイト(3月19日(金)～公開)

<https://brand.shiseido.co.jp/>

・クレ・ド・ポー ボーテ ブランドサイト(3月19日(金)～公開)

<https://www.cledepeau-beaute.com/jp/>

・ワタシプラス 公式サイト Web カウンセリング(3月20日(土)～公開)

(モバイル) : <https://www.shiseido.co.jp/webcounseling/sp/>

(PC) : <https://www.shiseido.co.jp/webcounseling/>

ビューティーコンサルタントが画面を通じてアドバイスをを行います。

※お客さまからのお問い合わせは「資生堂お客さま窓口 フリーダイヤル 0120-81-4710」でお受けしています。