

2024 年 9 月 9 日

株主のみなさま

株式会社資生堂
株式会社資生堂パーラー

**中間決算関係書類同封の資生堂パーラー商品斡旋販売
(新潟県上越市産コシヒカリ 5kg)に関するお詫び**

株主のみなさまにおかれましては、平素から格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

みなさまに 9 月 4 日にお送りした当社の中間決算関係書類に同封の「株主さま特別商品のご案内」において資生堂パーラーの商品をご案内しております。

その中の「資生堂パーラー新潟県上越市産コシヒカリ 5kg」に関しまして、株主のみなさまからのお問い合わせが集中し、9 月 5 日以降、お電話がつながりにくい状況が継続しております。当該商品については、受付 2 日目に用意していた数量全てをご注文いただき、現在、在庫なしという状況となっております。

例年のご注文数量以上の商品を用意して、ご対応させていただいておりましたが、当方の想定を大きく上回る反響をいただき、結果として多くの株主のみなさまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今回の経験を踏まえ、商品のご用意やお申し込み方法(Web を用いた方法の活用)等、改善を図ってまいります。株主のみなさまにおかれましては、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上