



2017年7月21日

各位

会社名 株式会社 資生堂  
 代表者名 代表取締役執行役員社長 兼 CEO  
 魚谷 雅彦  
 (コード番号 4911 東証第1部)  
 問合せ先 IR部長 白岩 哲明  
 (TEL. 03-3572-5111)

### 当社グループ製品(ボディー用洗剤)の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社グループが販売しているボディー用洗剤のうち、2017年1月から7月に久喜工場にて製造した一部商品において、香りに異常が見つかり、お客さまにご愛用いただく品質に達していないと判断し、対象商品を自主回収することといたしました。これは、当期間の管理体制に不備があり社内規格値に満たないことによるものです。なお、商品の安全性や洗浄機能には問題がないことを確認しております。

お客さまならびにお取引先の皆さまには、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

社内で徹底的な原因究明を行ない、再発防止に向けて抜本的に社内体制を見直し、今後より一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお知らせについては、当社ウェブサイト、当社総合美容サイト「ワタシプラス」および公式SNS等のほか、2017年7月22日(土)付の新聞朝刊にて告知する予定です。

#### 1. 回収対象商品と対応について【合計 23 商品】

＜国内外で一般のお客さまに販売している商品・全 16 商品＞

回収対象商品名	展開地域	
	国内	海外
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心華やぐ香り	○	
キュラ ボディーケアソープ(つめかえ用) 心華やぐ香り	○	
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心やすらぐ香り	○	
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心やすらぐ香り ※海外専用仕様		○
キュラ ボディーケアソープ(つめかえ用) 心やすらぐ香り	○	○
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心きらめく香り ※海外専用仕様		○
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心澄みきる香り ※海外専用仕様		○
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(スウィートフローラル)n	○	○
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(スウィートフローラル)n(つめかえ用)	○	○
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(フローラルプラス)n	○	○
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(フローラルプラス)n(つめかえ用)	○	○
ばら園 ローズボディーソープ RX	○	
ベネフィーク ボディーシャンプー (フォルミング)	○	
ベネフィーク ボディーシャンプー (フォルミング)(レフィル)	○	
アウスレーゼ トロツケン ボディーソープ	○	
エージーデオ 24 メンズオフィスデオ ボディーソープ N (つめかえ用)	○	

上記の自主回収対象商品のうち、＜別紙＞に示す製造記号の商品については、下記回収窓口を通じて対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきます。  
※海外展開地域・・・クユラ(中国)、専科(香港・台湾・韓国)

以下の業務用商品については、お取引先さまと商品交換対応を進めております。  
＜資生堂アメニティグッズ株式会社取扱いの業務用商品・全 7 商品＞

アメニティ ボディーソープ S  
アメニティ ボディーソープ S AK  
ジアメニティ アロマボディーソープ 10 リットル  
ジアメニティ アロマボディーソープ 30 ミリリットル  
ジアメニティ アロマボディーソープ 30 ミリリットル シールつき  
資生堂サボンドール ボディーソープ  
マシェリ ボディーシャンプーN (つるつる)

## 2. お客さまからのお問い合わせ先

インターネットでの受付は 7 月 21 日(金)15 時より、電話での受付は 7 月 22 日(土)9 時より開始します。

「株式会社資生堂 ボディー用洗剤回収窓口」

フリーダイヤル 0120-203-354

受付時間 7 月 22 日(土)～8 月 4 日(金)までは、9:00～21:00(土・日を含む)

8 月 7 日(月)以降は、9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

インターネット(パソコン・スマートフォン等)受付時間:24 時間

<http://www.shiseido.co.jp/announcement/201707/>

## 3. 今後の見通し

本件が、当社の 2017 年 12 月期の連結業績に与える影響は現在精査中であり、確定次第、速やかにお知らせいたします。

以 上

<別紙>

回収対象商品製造記号一覧

◆製造記号の確認場所:本体は製品の底面に記載、レフィル・つめかえ用は裏面の右下に記載。

(例:7066AD の場合は下線部分の4桁の番号です)

◆※印の3商品については海外のみで販売。

◆資生堂アメニティグッズ株式会社取扱いの全7商品については、業務用商品の為、掲載は省略。

回収対象商品名<全16商品>	製造記号
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心華やぐ香り	7060~7188
キュラ ボディーケアソープ(つめかえ用) 心華やぐ香り	7111
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心やすらぐ香り	7054~7129
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心やすらぐ香り ※海外専用仕様	7026~7178
キュラ ボディーケアソープ(つめかえ用) 心やすらぐ香り	7025~7047
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心きらめく香り ※海外専用仕様	7020~7194
キュラ ボディーケアソープ(ジャンボサイズ) 心澄みきる香り ※海外専用仕様	7023~7177
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(スウィートフローラル)n	7076~7152
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(スウィートフローラル)n(つめかえ用)	7065~7160
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(フローラルプラス)n	7058~7144
専科 パーフェクトバブル フォーボディー(フローラルプラス)n(つめかえ用)	7040~7158
ばら園 ローズボディーソープ RX	7052~7111
ベネフィーク ボディーシャンプー (フォルミング)	7053~7131
ベネフィーク ボディーシャンプー (フォルミング)(レフィル)	7111、7170
アウスレーゼ トロツケン ボディーソープ	7066~7076
エージーデオ 24 メンズオフィスデオ ボディーソープ N (つめかえ用)	7046、7047